

RBC Banque Royale®



GUIDE DES AVANTAGES

*Visa Infinite** Voyages^{mc} RBC®

Prenez votre
envol grâce à la
carte *Visa Infinite*
Voyages RBC

VISA *INFINITE*

VOYAGES

LIBERTÉ PRESTIGE CHOIX

Découvrez un nouveau monde de privilèges.

C'est comme la carte Voyages, avec encore plus de privilèges

Félicitations! Vous êtes maintenant titulaire de la carte *Visa Infinite Voyages*^{MC} RBC®, la carte de voyages qui répond à vos besoins au pays comme à l'étranger! Cette carte de prestige vous offre tous les avantages de la carte *Visa Platine Voyages* RBC, incluant la possibilité de voyager où vous voulez, quand vous voulez, et en utilisant la compagnie aérienne de votre choix. Elle vous fait aussi profiter d'assurances exceptionnelles et d'une foule d'avantages luxueux.

De plus, lorsque vous utilisez votre nouvelle carte *Visa Infinite Voyages* RBC pour acheter des voyages, vous obtenez 25 % plus de points[‡] RBC Récompenses®.

Quelle que soit l'expérience que vous désirez vivre – voyage, repas gastronomique, magasinage – votre carte *Visa Infinite Voyages* RBC répondra à vos besoins et les surpassera.

PRINCIPAUX AVANTAGES

- Au moins un point RBC Récompenses pour chaque dollar canadien d'achat imputé à votre carte[•].
- Voyagez plus tôt – obtenez 25 % de points RBC Récompenses supplémentaires lorsque vous réservez et payez un voyage en utilisant votre carte *Visa Infinite Voyages* RBC.
- Des vols à partir de seulement 15 000 points RBC Récompenses, par n'importe quelle compagnie aérienne dans le monde, sans période d'interdiction ni restriction de sièges[•].
- Prime de 2 500 points au renouvellement annuel[•].
- Des assurances voyages incomparables incluant l'assurance accident de voyage¹, l'assurance soins médicaux d'urgence hors de la province ou du pays², l'assurance interruption de voyage² et l'assurance retard de vol².
- Service de conciergerie en tout temps[†].
- Puce électronique et ajout d'un NIP pour une sécurité maximale.
- Pouvoir d'achat supplémentaire[△].
- Privilèges repas et voyages.
- La possibilité de transférer vos points au programme Executive Club de British Airways.
- Échangez vos points contre des articles, des chèques-cadeaux ou des cartes-cadeaux, des bons de Récompenses financières RBC^{MC} et plus encore.



Accumulez des points RBC Récompenses plus rapidement et envollez-vous dans le temps de le dire.

En utilisant votre carte *Visa Infinite Voyages RBC*, vous obtenez un point RBC Récompenses pour chaque dollar que vous dépensez. Et accumulez 25 % de points RBC Récompenses supplémentaires lorsque vous utilisez votre carte pour payer ou réserver un voyage – billets d'avion, billets de train VIA Rail, locations de véhicule, hôtels, visites guidées, croisières et forfaits de voyage – vous serez étonné de voir à quelle vitesse vos points s'accumulent.

Que vous échangiez vos points contre des voyages gratuits à l'aide du Barème d'échange de points Voyages ou contre d'autres récompenses au www.rbc recompenses.com, votre carte *Visa Infinite Voyages RBC* vous permet d'obtenir rapidement les récompenses qui vous conviennent.

Obtenir des points RBC Récompenses est simple comme bonjour

- Obtenez un point RBC Récompenses pour chaque tranche de un dollar canadien d'achat imputé à votre carte.
- Obtenez 25 % de points RBC Récompenses supplémentaires lorsque vous utilisez votre carte pour réserver et payer un voyage.
- Obtenez jusqu'à trois points RBC Récompenses pour chaque tranche de un dollar d'achat imputé à votre carte pour la réservation de voyages^s auprès de Carlson Wagonlit Travel[▲].
- Adhérez au programme Primes-Restaurant RBC Récompenses de Rewards Network[▲] sans frais supplémentaires et obtenez le double des points pour chaque tranche de un dollar d'achat imputé à votre carte dans les restaurants participants.[▲]
- Obtenez 2500 points en prime chaque année au renouvellement.
- Obtenez des points RBC Récompenses supplémentaires lorsque vous utilisez votre carte Visa RBC Banque Royale[®] pour la location d'un véhicule à un comptoir de location de véhicules Thrifty Car Rental[▲] au Canada.^{^^}
- Visitez le www.rbc recompenses.com pour en savoir plus.



Comment obtenir des points RBC Récompenses

Achats annuels	Valeur totale des achats annuels	Nombre total de points RBC Récompenses par année
Achats mensuels, en moyenne un point RBC Récompenses pour 1 \$	2 200 \$ x 12	26 400
Paiements préautorisés (p. ex., comptes de services publics, adhésions)	220 \$ x 12	2 640
Achat de voyage, 1,25 point RBC Récompenses pour 1 \$	2 800 \$	3 500
Prime de renouvellement		2 500
		35 040

Comme vous pouvez le voir, les points s'accumulent très rapidement et vous permettent d'obtenir des récompenses des plus intéressantes – par exemple, avec 35 000 points, vous pouvez effectuer un vol de Toronto à Palm Springs ou de Vancouver à New York[◊].

Consultez le solde de vos points en tout temps :

- Pour consulter votre solde à l'aide de Banque en Direct, accédez à la page de votre compte Visa et cliquez sur le lien RBC Récompenses dans le menu libre service ;
- Ouvrez une session au www.rbc recompenses.com
- Consultez votre relevé papier ou électronique mensuel
- Composez le 1-800 ROYAL[®] 1-2 (1 800 769-2512)

Les offres et les nouvelles les plus récentes, livrées directement dans votre boîte de courriel

Abonnez-vous au bulletin RBC Récompenses et vous recevrez chaque trimestre des nouvelles du programme RBC Récompenses – vous saurez tout sur les nouveautés et les offres spéciales, en plus d'obtenir des conseils vous permettant de tirer le meilleur parti de vos points RBC Récompenses.

Visitez le www.rbc recompenses.com/bulletinelectronique

RBC Récompenses vous emmène au bout du monde ou dans votre région.

Le programme RBC Récompenses offre une gamme incomparable de récompenses. Créé pour répondre aux besoins des voyageurs, le programme offre des voyages gratuits et tout un éventail de primes-voyages, ce qui vous permet de personnaliser vos projets.

Pour ceux qui préfèrent échanger leurs points en ne s'éloignant pas trop de la maison, il existe toute une gamme de récompenses parmi lesquelles choisir.

Contre quoi échangerez-vous vos points RBC Récompenses?

- Billets d'avion
- Primes-voyages comprenant des séjours à l'hôtel, des locations de voiture, des croisières, des forfaits tout compris, des visites guidées et des billets de train Via Rail
- Cartes-cadeaux et chèques-cadeaux
- Articles de marques réputées
- Récompenses financières RBC
- Expériences RBC Récompenses
- Dons à des organismes caritatifs

Voyagez où vous voulez, quand vous voulez

Votre carte *Visa Infinite Voyages* RBC vous procure la souplesse dont vous avez besoin pour échanger vos points RBC Récompenses contre des billets d'avion vous permettant de voyager où vous voulez, quand vous voulez, en utilisant la compagnie aérienne de votre choix. Consultez simplement le Barème d'échange de points Voyages pour connaître le nombre de points dont vous aurez besoin pour vous rendre à la destination qui vous intéresse.

Si vous n'avez pas assez de points pour la destination de votre choix, vous pouvez vous procurer des points supplémentaires pour couvrir le coût de votre vol. Pour en savoir plus, visitez le www.rbcbanqueroyale.com/cartes/rbcrecompenses/avion_booking.

- Obtenez un billet d'avion à partir de 15 000 points RBC Récompenses.
- Échangez vos points contre des billets d'avion de n'importe quelle compagnie aérienne, y compris Air Canada[▲] et WestJet[▲].
- Aucune période d'interdiction ni restriction de sièges ne viendront vous décevoir.
- Utilisez vos points RBC Récompenses pour payer une assurance voyage RBC[®], les taxes ou les suppléments.

Barème d'échange de points Voyages RBC

Points RBC Récompenses requis pour un vol aller-retour en classe économique	Catégorie de voyages	Description	Coût maximal du billet
15 000	Court-courrier: Canada / États-Unis	Tout vol à l'intérieur d'une province, d'un territoire ou d'un État américain, ou vers une province, un territoire ou un État américain contigus.	350 \$
35 000	Long-courrier: Canada / États-Unis	Tout vol de n'importe où au Canada ou aux É.-U. vers n'importe où au Canada ou aux É.-U., sauf Hawaï ou l'Alaska.	750 \$
45 000	Long-courrier: Bermudes, Mexique, Hawaï, Alaska, Antilles	Tout vol de n'importe où dans l'Ouest canadien ou américain vers le Mexique, Hawaï ou l'Alaska. Tout vol de l'Est canadien vers les Bermudes, l'Amérique centrale ou les Antilles.	900 \$
55 000	Long-courrier: Bermudes, Mexique, Hawaï, Alaska, Antilles	Tout vol de n'importe où dans l'Est canadien ou américain vers le Mexique, Hawaï ou l'Alaska. Tout vol de l'Ouest canadien vers les Bermudes, l'Amérique centrale ou les Antilles.	1 100 \$
65 000	Long-courrier: Europe	Tout vol d'un point de départ important au Canada ou aux É.-U. vers des destinations choisies en Europe.	1 300 \$
100 000	Long-courrier: Asie, Australie, Moyen-Orient, Afrique et Amérique du Sud	Tout vol d'un point de départ important au Canada ou aux É.-U. vers des destinations choisies en Asie, en Australie, en Nouvelle-Zélande, au Pacifique Sud, au Moyen-Orient, en Afrique ou en Amérique du Sud.	2 000 \$

Quelques précisions au sujet du barème d'échange des points voyages:

- Chaque destination a un prix maximal de billet. S'il s'avère que le prix de votre billet excède ce tarif maximal, la différence peut être portée à votre carte *Visa Voyages* RBC ou réglée à l'aide de vos points.
- Les vols choisis à partir du barème d'échange doivent être réservés au moins 14 jours avant le départ.
- Si vous devez réserver votre vol moins de 14 jours à l'avance, vous pouvez échanger vos points au tarif de 100 points RBC Récompenses par dollar canadien.
- Vous pouvez obtenir des voyages aériens en classe affaires au tarif de 100 points RBC Récompenses par dollar canadien.
- Tous les billets sont valides pour un vol aller-retour en classe économique et ne sont généralement pas remboursables.

S'il vous faut davantage de points pour couvrir le coût de votre vol, vous pouvez régler le solde restant au moyen de votre carte – ce qui, du coup, vous permet d'obtenir davantage de point, RBC Récompenses.

Pour échanger vos points contre des billets d'avion, communiquez avec un représentant du Centre de primes-voyages RBC Récompenses en composant le 1 877 636-2870.

Pour consulter toutes les conditions du programme RBC Récompenses, visitez le www.rbcrecompenses.com.

Choix. Souplesse. Profitez d'un large éventail de primes du programme RBC Récompenses.

Articles de marques réputées

La récompense appropriée est souvent le prélude d'instantanés mémorables, comme la préparation d'un repas gastronomique à l'aide d'un barbecue au gaz Weber[®] Genesis lors d'une belle soirée d'été. Notre sélection de plus de 280 récompenses comprend des articles de marques réputées – Samsung[®], KitchenAid[®] Canon[®], pour n'en nommer que quelques-unes – que vous serez ravi d'adopter.

Cartes-cadeaux et chèques-cadeaux

Les cartes-cadeaux et les chèques-cadeaux étant offerts à partir de seulement 2 500 points RBC Récompenses, offrez-vous des gâteries, comme un cappuccino chez Starbucks[®] ou le DVD de votre série préférée chez Future Shop[®]. Il vous suffit d'échanger vos points RBC Récompenses contre des cartes-cadeaux ou des chèques-cadeaux de l'un ou l'autre des détaillants canadiens participants.

Investissez dans votre avenir

Les bons de Récompenses financières RBC sont une gamme de bons de prêts et de placements de RBC Banque Royale[®] que vous pouvez appliquer à divers produits bancaires touchant votre maison, votre marge de crédit ou des placements. Échangez vos points pour rembourser plus rapidement votre hypothèque RBC, votre Marge Proprio RBC[®], votre Marge de Crédit Royale[®] ou votre prêt personnel RBC, ou contre des placements comme un régime enregistré d'épargne-retraite (REER) ou un régime enregistré d'épargne-études (REEE) de la Banque Royale du Canada, de RBC Dominion valeurs mobilières Inc. ou de RBC Placements en Direct Inc. Le nombre minimum pour un échange est de 12 000 points RBC Récompenses pour obtenir un bon de 100 \$ CAN.

Des expériences extraordinaires vous attendent

Les Expériences RBC Récompenses offrent un choix d'escapades, d'aventures et de loisirs des plus excitants pour les titulaires de cartes qui aiment bien ce qui sort de l'ordinaire. Organisez une réception avec un chef à votre service, gâtez-vous de la tête aux pieds dans un spa luxueux, ou offrez-vous une vue de la terre à 13 500 pieds (4 100 mètres) pour votre premier saut en parachute. Des moments inoubliables en perspective.

Donnez des points RBC Récompenses pour une bonne cause

Aider autrui peut s'avérer une expérience des plus gratifiantes. Le programme RBC Récompenses vous offre la possibilité de faire don de vos points à titre de contribution financière à deux organismes de bienfaisance dont la cause est honorable : Vols d'espoir, qui s'occupe du transport aérien de Canadiens qui doivent obtenir des soins et des traitements médicaux loin de leur domicile et qui ont besoin d'aide financière pour le faire ; et À nous le podium 2010, qui soutient l'équipe olympique canadienne. À des fins fiscales, vous recevrez un reçu officiel pour votre contribution.



Pour échanger vos points contre des articles, des cartes-cadeaux ou des chèques-cadeaux, des dons à des organismes de bienfaisance, des bons de Récompenses financières RBC ou des Expériences RBC Récompenses, composez simplement le 1 800 769-2597 ou visitez le www.rbc recompenses.com.

Pour consulter toutes les conditions du programme RBC Récompenses, visitez le www.rbc recompenses.com.

De nouveaux privilèges, où que vous alliez.

Votre assistant du service de conciergerie s'occupe personnellement de chaque détail

Votre carte *Visa Infinite Voyages RBC* vous donne accès à un service de conciergerie, grâce auquel il vous suffit d'un appel pour obtenir l'aide d'un représentant qui vous fera gagner du temps et vous épargnera bien des soucis. Que ce soit en effectuant pour vous des réservations au restaurant, en vous aidant à organiser vos sorties et commander des billets ou en dénichant un cadeau incomparable pour une personne qui vous est chère – et bien plus encore. En outre, le personnel du service de conciergerie fera tout en son pouvoir pour vous aider. La plupart des demandes peuvent être satisfaites en 24 heures, et, bien souvent, elles le sont alors que vous êtes encore au téléphone.

Communiquez avec votre représentant du service de conciergerie dès aujourd'hui.

Pour les appels faits à partir du Canada ou des États-Unis, composez sans frais le 1 888 853-4458.

Pour les appels faits à partir de tout autre pays, appelez à frais virés au 804 281-5751.



Privilèges exclusifs en matière d'hôtellerie et de gastronomie

En tant que titulaire de la carte *Visa Infinite Voyages RBC*, vous êtes automatiquement inscrit à deux programmes offrant des privilèges exclusifs dans les domaines de l'hébergement et de l'art culinaire, de façon à ce que vos séjours à l'hôtel s'avèrent encore plus reposants et que vos repas soient de véritables expériences gastronomiques.

Adhésion gratuite à Tablet Plus

Découvrez toute la diversité d'une sélection unique d'établissements hôteliers différents de ceux que vous connaissez. En tant que membre de Tablet Plus, vous pouvez obtenir gratuitement des surclassements (selon disponibilité), le meilleur tarif offert au moment de la réservation et d'autres privilèges dans des centaines d'hôtels participants situés dans des emplacements stratégiques.

Adhésion gratuite aux évaluations et aux critiques de restaurants de Zagat*

Avant de mettre le cap sur un restaurant, consultez les plus récentes évaluations et critiques de Zagat, un chef de file mondial des renseignements de première main concernant les meilleurs endroits où manger. Explorez la base de données de ce site pour découvrir ce que d'autres amateurs de gastronomie ont à dire au sujet des nouveaux restaurants et des tables réputées.

Pour en savoir plus sur ces services exclusifs associés à votre carte *Visa Infinite Voyages RBC*, visitez le www.visainfiniterbc.com/voyages.

Voyagez l'esprit tranquille, sachant que vous êtes assuré.

Les garanties d'assurance de votre carte *Infinite Voyages* RBC contribuent à vous permettre de voyager en toute sérénité en vous donnant la certitude que vous bénéficiez d'une protection en cas d'imprévu. N'oubliez pas de prendre quelques minutes pour examiner ce que vous offrent ces protections d'assurance voyage.

Assurances voyages :

- Assurance accident de voyage (500 000 \$ CAN)
- Assurance soins médicaux d'urgence hors de la province ou du pays
- Assurance collision et dommages pour véhicule de location
- Assurance interruption de voyage
- Assurance achats de première nécessité
- Assurance retard de vol
- Assurance cambriolage à l'hôtel ou au motel

Autres assurances :

- Couverture-achat et garantie allongée

Assurance accident de voyage¹

Advenant que vous décédiez ou subissiez des mutilations en voyage, votre carte *Visa Infinite Voyages* RBC vous offre une couverture allant jusqu'à 500 000 \$ CAN. Lorsque vous utilisez votre carte *Visa Infinite Voyages* RBC, des points RBC Récompenses ou une combinaison des deux pour régler le coût total du transport par un transporteur public (à bord de tout véhicule commercial utilisé pour transporter des passagers qui paient leur trajet), vous obtenez automatiquement la protection de notre assurance accident de voyage. Cette protection comprend également les déplacements entre vos points de départ et d'arrivée à bord de véhicules de transport public (lorsque le trajet vise à vous rendre au point d'embarquement ou de débarquement du transporteur public retenu pour votre voyage). Aucune inscription n'est nécessaire. Cette protection vous est offerte automatiquement.

Assurance soins médicaux d'urgence hors de la province ou du pays²

Votre conjoint et vous-même (jusqu'à 65 ans), ainsi que tout enfant à charge vous accompagnant, êtes couverts durant les 15 premiers jours consécutifs de tout voyage⁵ à l'extérieur du Canada ou de votre province de résidence. Cette assurance couvre les dépenses pour soins médicaux d'urgence admissibles que vous pourriez devoir engager n'importe où dans le monde, y compris pour des services reçus dans un hôpital ou une clinique médicale, des soins dentaires d'urgence, des soins de physiothérapie et d'autres soins de professionnels de la santé, du transport aérien (y compris, s'il y a lieu, pour une évacuation), de l'hébergement ou des repas supplémentaires advenant que votre retour soit retardé en raison d'une urgence médicale, et plus encore. En cas d'urgence médicale, vous devez appeler (ou demander à un ami, à un proche, à une infirmière ou à un médecin de le faire pour vous) Assistance aux Assurés avant de recevoir des soins.

Assurance collision et dommages pour véhicule de location³

Lorsque vous utilisez votre carte *Visa Infinite Voyages* RBC ou vos points RBC Récompenses, ou une combinaison des deux, pour régler entièrement le coût de location de la plupart des véhicules, vous pouvez économiser sur les coûts d'assurance du véhicule de location ; il vous suffit de refuser la protection d'exonération en cas de dommages par collision (EDC) offerte par l'entreprise de location. La protection de votre carte *Visa Infinite Voyages* RBC comprend l'assurance en cas de collision, de vol, de perte, d'incendie, de vandalisme pour un véhicule de location, jusqu'à concurrence de sa valeur au comptant, plus tout montant raisonnable pour la perte d'utilisation. La protection s'applique à tout contrat de location de 48 jours consécutifs ou moins, pour la location du (des) même(s) véhicule(s). Dans certains endroits, la loi ne permet pas de refuser la protection EDC proposée par l'entreprise de location de véhicules. En cas de dommages à un véhicule de location, appelez tout simplement Assistance aux Assurés, qui vous expliquera la procédure à suivre pour le traitement de votre demande.

Assurance interruption de voyages²

Si un accident, un problème de santé ou d'autres imprévus majeurs vous obligent à interrompre votre voyage, cette assurance prévoit le remboursement d'un billet d'avion en classe économique pour le retour vers votre lieu de départ et la partie non remboursable de votre voyage payé d'avance et acheté avec votre carte *Visa Infinite Voyages RBC* ou des points RBC Récompenses. La couverture maximale est de 5 000 \$ CAN pour chaque personne assurée.

Assurance achats de première nécessité⁴

Si vos bagages enregistrés sont perdus ou que leur arrivée est retardée par une compagnie aérienne au-delà de quatre heures, votre carte vous donne droit à l'achat de vêtements et d'articles de toilette de première nécessité, jusqu'à concurrence de 500 \$ CAN, s'ils sont achetés dans les quatre jours suivant votre arrivée. S'il devait y avoir plus d'un requérant, le montant maximal payable est de 2 500 \$ CAN. Votre billet doit avoir été acheté avec votre carte *Visa Infinite Voyages RBC* ou des points RBC Récompenses.

Assurance retard de vol²

Lorsque vous portez le coût total de votre vol à votre carte *Visa Infinite Voyages RBC* ou que vous le payez avec des points RBC Récompenses, vous serez couvert si votre vol est retardé de plus de quatre heures et si aucune autre solution de transport ne vous a été proposée. Votre carte *Visa Infinite Voyages RBC* vous donne le droit de réclamer un maximum de 250 \$ CAN par jour et 500 \$ CAN par retard pour toutes les dépenses nécessaires telles que l'hébergement à l'hôtel, les repas et autres achats d'urgence.

Assurance cambriolage à l'hôtel ou au motel³

Vos effets personnels laissés à l'hôtel ou au motel sont protégés jusqu'à concurrence de 2 500 \$ CAN contre le vol et les dommages, avec signes visibles d'entrée par effraction dans votre chambre d'hôtel ou de motel, à condition que le coût total de votre hébergement dans l'établissement visé ait été imputé à votre carte *Visa Infinite Voyages RBC* ou ait été réglé à l'aide de vos points RBC Récompenses⁵.

Couverture-achat et garantie allongée⁴

Les achats effectués à l'aide de votre carte *Visa Infinite Voyages RBC* sont automatiquement protégés contre la perte, le vol ou les dommages pendant un maximum de 90 jours à compter de la date d'achat. De plus, la carte double la garantie d'origine du fabricant au Canada, jusqu'à une année supplémentaire. À cet effet, veuillez conserver vos reçus, en cas de demande de règlement. Pour plus de détails sur cette couverture, reportez-vous au certificat d'assurance ci-joint.

Pour toutes questions ou réclamations, communiquez avec Assistance aux Assurés, sans frais, au 1 800 533-2778.

Pour les appels de l'extérieur du Canada ou des États-Unis, appelez à frais virés au 905 816-2581.

Toute assurance est assujettie à des restrictions et à des conditions. Veuillez consulter le certificat d'assurance ci-joint pour connaître tous les détails concernant toutes les garanties offertes par votre carte Visa Infinite Voyages RBC.

Voyagez en toute sécurité et en toute confiance.

Responsabilité zéro pour le titulaire

En cette époque de nombreux changements, la protection contre l'utilisation non autorisée de votre carte est absolument essentielle – que vous l'utilisiez en personne ou en ligne. La Responsabilité zéro pour le titulaire vous dégage de toute responsabilité en cas d'utilisation frauduleuse de votre carte, pourvu que, lors des opérations effectuées à l'aide de votre numéro d'identification personnel (NIP) (comme les retraits aux guichets automatiques), vous ayez pris des précautions raisonnables pour le protéger, comme il est indiqué dans votre Convention régissant l'utilisation de la carte Visa RBC Banque Royale.

Puce électronique et NIP vous assurent le niveau de sécurité le plus élevé

Votre carte Visa Infinite Voyages RBC est dotée de la technologie la plus récente en matière de puce électronique et de NIP, vous protégeant ainsi de la contrefaçon et de la fraude, grâce à l'encodage des données de la puce intégrée à votre carte et pratiquement impossible à reproduire. Lorsque vous effectuez une opération à un terminal équipé de la technologie permettant de lire les cartes à puce, vous bénéficiez d'un niveau de sécurité des plus élevés.



Plutôt que de valider l'opération par votre signature, vous insérez votre carte dans le terminal, vous suivez les instructions et entrez ensuite votre NIP.

Comme il faudra encore du temps pour que les boutiques et les restaurants mettent ce système de carte à puce en place, vous devrez continuer de signer votre reçu lorsque la bande magnétique sera utilisée pour la lecture de votre carte. N'ayez crainte, ces opérations demeurent fiables et vous êtes protégé contre la fraude grâce à la Responsabilité zéro de Visa.

Même s'il n'est plus nécessaire de l'utiliser aussi souvent, votre NIP est devenu un élément clé de sécurité de votre carte. N'oubliez pas votre NIP, modifiez-le régulièrement à votre succursale RBC Banque Royale et ne le divulguez jamais.

Il est facile de modifier votre NIP

Si vous avez oublié votre NIP ou que vous voulez le modifier, veuillez vous rendre à une succursale RBC.

Une sécurité accrue

L'intégration d'une puce électronique et l'ajout d'un NIP améliorent encore un système de paiement déjà sécuritaire. Les cartes à puce ont été testées et mises à l'épreuve, et leur utilisation est répandue dans plusieurs pays. Votre carte à puce Visa RBC avec NIP vous procurera une plus grande tranquillité d'esprit et vous serez mieux protégé contre la contrefaçon et la fraude.

Pour obtenir plus de renseignements au sujet de votre NIP, veuillez consulter la lettre qui accompagnait votre nouvelle carte Visa RBC ou visitez le www.rbcbanqueroyle.com/cartes/puce.

Une protection supérieure lorsque vous êtes loin de la maison.

Services voyages – Assistance aux Assurés

Lorsque vous voyagez en dehors de la province, Assistance aux Assurés Inc. (« Assistance aux Assurés ») vous offre un éventail de précieux services qui peuvent vous aider si vous êtes confronté à certaines situations imprévues, à une urgence médicale ou à une situation d'assistance juridique. Le personnel d'Assistance aux Assurés est disponible pour répondre à toute question ou réclamation concernant les assurances déjà décrites dans ce guide et les services d'urgence décrits ci-dessous.

Avance de fonds d'urgence et billets d'avion

Désormais, vous pouvez pousser un soupir de soulagement. Si votre carte est perdue ou volée lors d'un voyage n'importe où dans le monde, vous pouvez bénéficier rapidement de fonds d'urgence ou de la réservation de billets d'avion. Des fonds d'urgence seront inscrits à votre compte comme une avance de fonds^{††} et les billets d'avion seront facturés comme un achat.

Service de messagerie d'urgence

Ce service présente un avantage considérable lorsque vous ne pouvez communiquer par téléphone cellulaire ou courriel. En voyage, les titulaires de la carte Visa Infinite Voyages RBC ont droit à un service de messagerie téléphonique sans frais pour envoyer et recevoir des messages en cas d'urgence personnelle. Ainsi, vos proches et vous pouvez rester en contact en appelant Assistance aux Assurés afin de laisser de brefs messages ou d'en prendre connaissance.

Médicaments sur ordonnance

Lors d'un voyage, vous pouvez appeler Assistance aux Assurés pour obtenir des médicaments pour lesquels vous avez déjà une ordonnance. Assistance aux Assurés communiquera avec votre médecin et prendra les dispositions nécessaires pour que vous puissiez aller chercher vos médicaments dans une pharmacie à proximité. Les frais pour l'exécution de la prescription et la livraison, s'il y a lieu, seront inscrits à votre compte comme un achat.

Documents de valeur

Vous découvrez soudainement que vous avez oublié votre passeport, votre permis de conduire ou des documents d'affaires essentiels? Assistance aux Assurés peut faire en sorte que les précieux documents vous soient livrés, à condition qu'il y ait quelqu'un à votre domicile ou au bureau pour trouver les documents en question. Les frais de livraison seront inscrits à votre compte comme un achat.

Assurance juridique et caution

Lors d'un voyage, si vous avez besoin de l'assistance d'un avocat, vous pouvez appeler Assistance aux Assurés, qui vous fournira une liste de noms d'avocats et les coordonnées des ambassades et consulats qui pourront être en mesure de vous aider[®]. Assistance aux Assurés peut également transférer des fonds directement de votre compte si vous êtes tenu de verser une caution ou une avance à un avocat. La sélection finale d'un service juridique vous revient de droit et est de votre responsabilité.

Assistance prédépart

Appelez Assistance aux Assurés avant de partir pour obtenir des renseignements utiles, par exemple sur les précautions à prendre, selon l'Organisation mondiale de la santé, ou encore les bulletins météo pour les principales villes du monde, les taux de change et les exigences en matière d'immunisation et de visas.

Vous pouvez joindre Assistance aux Assurés, en tout temps, au 1 800 533-2778. Pour les appels de l'extérieur du Canada ou des États-Unis, appelez à frais virés au 905 816-2584.

Pour de l'aide immédiate, veuillez conserver ces numéros de téléphone avec vos documents de voyage.

Le pouvoir d'accéder à des fonds, quand vous voulez, où vous voulez, sans qu'on vous pose de questions.

Acceptée partout dans le monde

Aucune autre carte n'est mieux reçue dans le monde. Votre carte *Visa Infinite Voyages RBC* est acceptée dans plus d'un million de guichets automatiques bancaires et dans 24 millions d'établissements, dans 170 pays partout dans le monde, et partout où le logo Visa est affiché.

Avances en espèces

Comme vous le savez, il arrive parfois que seul l'argent comptant soit accepté. La carte *Visa Infinite Voyages RBC* vous donne accès à des avances de fonds dans le monde entier^{††} pouvant aller jusqu'à la totalité du montant de votre crédit disponible – jusqu'à 1 000 \$ CAN par jour. Il suffit de vous rendre à un guichet automatique affichant le logo Visa ou le symbole *Interac*^{®1} et d'utiliser le même numéro d'identification personnel (NIP) que vous avez choisi pour votre Carte-client RBC Banque Royale.

Chèques Visa

Les chèques^{††} *Visa RBC Banque Royale* associent la commodité d'un chèque[†] à l'accès illimité au crédit disponible de votre carte *Visa Infinite Voyages RBC*. Il suffit de nous appeler pour commander vos chèques personnalisés – qui, bien sûr, sont gratuits.



Aucune commission pour les chèques de voyage

Il suffit de présenter votre carte *Visa Infinite Voyages RBC* à n'importe quelle succursale RBC Banque Royale pour recevoir des chèques de voyage sans commission, et ce, dans la plupart des devises.

Paiement automatique

Permettez-nous de vous aider dans la gestion de vos comptes personnels et d'entreprise. Grâce au paiement automatique, vous pouvez dès maintenant leur consacrer moins de temps et d'énergie en effectuant des versements automatiques et sans frais supplémentaires à l'aide de votre carte *Visa Infinite Voyages RBC*. Grâce à ses options de paiement flexibles, le paiement automatique offre des choix personnalisés pour faciliter la gestion de vos finances. Pour en savoir plus ou pour vous inscrire au paiement automatique, composez le 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512).

Carte de remplacement d'urgence

Si, au cours de votre voyage, votre carte est perdue ou volée, nous pouvons la remplacer et vous l'envoyer presque n'importe où. Il suffit de communiquer avec Visa International au 1 800 428-1858 (sans frais) ou au 1 410 581-9994 (à frais virés) si vous appelez de l'extérieur du Canada, ou encore au 1 800 847-2911 à l'intérieur du Canada.

Pouvoir d'achat supplémentaire

La carte *Visa Infinite Voyages RBC* vous offre le privilège d'un pouvoir d'achat supérieur à votre limite de crédit. Vous bénéficierez de cet avantage supplémentaire sans avoir à payer de frais de dépassement de limite.

Banque en direct

Si vous cherchez une façon plus efficace d'effectuer vos opérations bancaires, jetez un coup d'œil au service Banque en direct de RBC Banque Royale. Banque en direct met à votre portée des outils précieux qui vous aideront à gérer vos besoins bancaires, à votre façon. Sûr. Simple. Soutien 24 h sur 24. Pour vous inscrire, rendez-vous au www.rbcbanqueroyale.com/adhesion ou composez le 1-800 ROYAL 5-5 (1 800 769-2555).

Obtenez encore plus d'avantages avec votre carte.

Cartes supplémentaires

Il est facile de partager bon nombre des avantages de votre carte *Visa Infinite Voyages RBC* en demandant d'autres cartes. Les codemandeurs et les utilisateurs autorisés sont protégés en vertu de la Responsabilité zéro pour le titulaire et sont couverts par les assurances dont vous disposez grâce à votre carte *Visa Infinite Voyages RBC*.

Option Carte-famille

En tant que titulaire de la carte *Visa Infinite Voyages RBC*, vous pouvez maintenant ajouter l'option Carte-famille à votre carte de crédit. Cette option vous permet de fournir une carte supplémentaire aux utilisateurs autorisés (jusqu'à neuf utilisateurs), tout en ayant la possibilité de fixer des limites et de faire le suivi des opérations. Avec l'option Carte-famille, les utilisateurs autorisés sont en mesure de faire des achats et des avances de fonds, dans les limites qui leur sont assignées, et leurs dépenses permettent d'accumuler des points RBC Récompenses dont peut profiter le titulaire de carte principal. C'est la solution idéale pour les parents qui veulent s'assurer que leur enfant qui devient de plus en plus autonome dispose des fonds nécessaires pour répondre à ses besoins – en particulier en cas d'urgence – tout en lui enseignant les avantages et les responsabilités liés au crédit.

Pour demander une carte supplémentaire, veuillez communiquer avec le Centre des cartes *Visa RBC* Banque Royale au 1 800 769-2512 ou rendez-vous à votre succursale RBC Banque Royale. Pour obtenir de plus amples renseignements sur l'option Carte-famille ou pour en faire la demande, visitez le www.rbcbanqueroyale.com/optioncf. Les utilisateurs autorisés doivent avoir au moins 14 ans.

Assurance² Protection-Voyage[®]

Si vous désirez prolonger votre séjour au-delà des 15 jours de couverture prévue par votre carte *Visa Infinite Voyages RBC* ou si vous êtes âgé de plus de 65 ans, vous avez besoin d'une protection supplémentaire. Vous pouvez voyager en toute sérénité, sachant que votre couverture vous permet d'obtenir au besoin des soins médicaux d'urgence à l'extérieur de la province ou du pays, et ce, à des prix abordables, quel que soit votre âge ou votre état de santé. L'assurance Voyage unique vous offre une protection jusqu'à un maximum de 183 jours. Les options de l'assurance annuelle Voyages multiples sont offertes aux titulaires qui voyagent fréquemment et couvrent un nombre illimité de voyages d'une durée déterminée, pour une période de 12 mois. Pour de plus amples renseignements ou pour vous inscrire, téléphonez sans frais au 1 800 565-3129 ou visitez le www.rbcbanqueroyale.com/assurancevoyage/.

Parlez rabais[®]

Adhérez au programme Parlez rabais de Visa RBC Banque Royale et obtenez des offres spéciales sur les appels interurbains et les téléphones sans fil. Les entreprises qui participent au programme⁷ offrent un rabais de 10 % sur les frais de trois plans d'appels interurbains populaires (service résidentiel), selon votre utilisation, et vous donnent un téléphone cellulaire gratuit lorsque vous vous abonnez à un service sans fil. Les frais sont facturés à votre carte Visa ce qui est vraiment pratique. Pour en savoir plus, composez le 1 877 769-2566 ou visitez www.parlezrabais.ca.

Assurance⁸ Protection-solde[®]

L'assurance Protection-solde peut vous aider à conserver une bonne cote de solvabilité en période de difficultés financières. Cette précieuse protection couvrira le solde assuré impayé⁸ de votre carte Visa RBC Banque Royale en cas de décès, de mutilation accidentelle ou de maladie grave. Dans les cas d'invalidité, de grève, de lock-out ou de perte d'emploi involontaire, une allocation mensuelle pourra être versée à votre compte Visa RBC Banque Royale, en fonction du solde impayé au moment de la perte ou du début de l'invalidité. Pour vous inscrire ou pour obtenir plus d'information, composez simplement le 1 888 896 2766 ou visitez le www.rbcbanqueroyale.com/cartes/documentation/bal_protector. Toutes les assurances mentionnées ci-dessus sont assujetties à des exclusions et à des restrictions ; pour plus de détails, veuillez consulter votre certificat d'assurance.

Alerte crédit^{®2}

Le service Alerte crédit vous protège contre l'usurpation d'identité et la fraude tout en surveillant votre dossier de solvabilité. Chaque jour ouvrable, Alerte crédit surveille votre dossier de crédit et vous informe de tout changement, comme les demandes de renseignements, l'ouverture de nouveaux comptes à votre nom et les demandes de changement d'adresse. Ce service vous aidera non seulement à vous protéger contre l'usurpation de votre identité, mais aussi à vérifier tout changement pouvant avoir une incidence sur votre cote de solvabilité, et pourrait même révéler une fraude. Pour de plus amples renseignements, rendez-vous au www.rbcbanqueroyale.com/cartes/alertecredit, ou pour vous inscrire, composez le 1 866 806-1151 et mentionnez le code RT101.

ProtègeInfo[•]

De nos jours, vos données en ligne, vos cartes de crédit et vos appareils de télécommunication doivent être protégés. InfoProtector contribue à préserver la confidentialité de vos précieux renseignements, que ce soit en ligne ou hors ligne. Cela vous permet aussi de ne pas vous en faire advenant la perte ou le vol de votre porte-monnaie. Il suffit d'UN SEUL appel et nous annulons toutes vos cartes de crédit et de débit et demandons l'émission de nouvelles cartes. Pour vous protéger en ligne, iPiP^{mc1} (Internet Personal Information Patrol) peut prévenir l'utilisation frauduleuse de vos données confidentielles. Il est facile d'obtenir cette protection. Pour en savoir plus, visitez le www.rbcbanqueroyale.com/cartes/protégeinfo, ou pour vous inscrire, composez le 1 877 773-7774 et mentionnez le code RG002.



SOUPLESSE INDÉPENDANCE DIVERSITÉ



- ⊙ Marques déposées de la Banque Royale du Canada. RBC et Banque Royale sont des marques déposées de la Banque Royale du Canada.
- * Marque déposée de Visa International Service Association, utilisée sous licence.
- MC1 Marque de commerce de Carlson Marketing Canada Limitée.
- ⊙1 Marque déposée d'Interac Inc, utilisée sous licence.
- ⊙2 Alerte crédit est une marque déposée d'Intersections, Inc., utilisée sous licence par Carlson Marketing Canada Ltée. Les services Alerte crédit sont fournis par Intersections, Inc. et Carlson Marketing Canada Ltée. Ces sociétés sont responsables du programme, et non la Banque Royale du Canada.
- ◆ Toutes les marques et marques de commerce sont la propriété de leurs propriétaires respectifs et sont utilisées sous licence, le cas échéant.
- ^ Les points RBC Récompenses supplémentaires ne sont accordés que sur les achats effectués dans les restaurants participants, en plus des points RBC Récompenses obtenus pour chaque dollar d'achats effectués à l'aide de votre carte Visa. Le programme Primes-Restaurant RBC Récompenses (« Primes-Restaurant ») est administré et régi par Rewards Network Canada LP (« Rewards Network »). Toutes les conditions et restrictions applicables au programme Primes-Restaurant ainsi qu'à tous les restaurants participants sont établies par Rewards Network. Certaines conditions s'appliquent. Pour en savoir plus, visitez le www.rbcrcompenses.rewardsnetwork.com.
- ^^ Les points RBC Récompenses supplémentaires ne sont accordés que sur les achats effectués dans les succursales du Canada, en plus des points RBC Récompenses obtenus pour chaque dollar d'achats effectués à l'aide de votre carte Visa. Un achat admissible est une location unique pour un minimum de un (1) jour et un maximum de vingt-huit (28) jours, effectuée au tarif général, tarif d'entreprise, tarif gouvernemental ou tarif d'agent de voyages. Le programme Thrifty Location d'autos est administré et régi par Dollar Thrifty Automotive Group (« DTAG ») Canada Inc. Toutes les conditions et restrictions applicables au programme sont établies par DTAG. Certaines restrictions et exceptions s'appliquent. Pour obtenir des précisions, appelez au 1 800 THRIFTY ou visitez le www.rbcrcompenses.com/thrifty.
- £ Les points RBC Récompenses supplémentaires ne sont accordés que sur les achats effectués dans les succursales CWT participantes du Canada, en plus des points RBC Récompenses obtenus pour chaque dollar d'achats effectués à l'aide de votre carte Visa. Les points supplémentaires ne sont pas accordés sur les taxes, frais de service, suppléments et achats effectués au titre d'ententes d'entreprise avec CWT ou lors de réservations auprès de fournisseurs non privilégiés. Le programme CWT est administré et maintenu par CWT. Toutes les conditions et restrictions applicables au programme sont établies par CWT. Certaines conditions s'appliquent. Pour connaître tous les détails, visitez le www.rbcrcompenses.com/cwt.
- △ Un pouvoir d'achat supérieur à votre limite de crédit pourrait vous être offert pour votre carte *Visa Infinite Voyages* sans que des frais de dépassement vous soient facturés. Le montant que le titulaire d'une carte peut être en mesure de dépenser au-delà de sa limite varie en fonction de plusieurs facteurs y compris vos renseignements de solvabilité et vos habitudes de consommation; chaque opération fait l'objet d'une évaluation unique et nous nous réservons le droit de refuser une autorisation. Lorsque vous ne dépassez pas votre limite de crédit, votre carte *Visa Infinite Voyages* RBC fonctionne comme les autres cartes de crédit. Tout montant dépensé au-delà de votre limite de crédit doit être remboursé intégralement au plus tard à la date d'échéance, en plus du paiement minimum requis chaque mois.
- ± Vous obtenez 1,25 point RBC Récompenses pour chaque tranche de un dollar d'achats imputé à votre carte *Visa Infinite Voyages* RBC (sauf aux achats remboursés) et effectués auprès d'entreprises détenant un code de catégorie de marchands de l'industrie du voyage, ce qui comprend notamment les compagnies aériennes, les lieux d'hébergement, les agences de voyage, les entreprises de location de véhicules, les croisières, les forfaits de vacances et les excursions. Il se peut que certaines entreprises vendent de tels produits ou services, ou qu'elles soient des entreprises distinctes exploitant des locaux contigus à ceux d'une entreprise admissible, mais qu'elles ne détiennent pas le même code de catégorie, et dans ce cas l'offre ne s'applique pas.
- ~ À l'exclusion des avances de fonds, des frais d'intérêts, des frais de service ou des crédits.
- ¥ L'échange des points RBC Récompenses contre des voyages aériens peut commencer à 15000 points pour un vol court-courrier. Sous réserve des disponibilités. D'autres conditions peuvent s'appliquer. Pour connaître les détails, consultez le www.rbcbanqueroyle.com/rbcrcompenses.
- † Vous êtes responsable du coût des biens et des services acquis ou obtenus par le service de conciergerie personnel de *Visa Infinite*. Tous les coûts seront imputés directement à votre compte *Visa Infinite Voyages* RBC. RBC Banque Royale n'est pas responsable du rendement de quelque personne, entreprise ou produit que ce soit associé au service de conciergerie personnel de *Visa Infinite*.
- ** Les 2500 points accordés au renouvellement seront attribués un an après réception de votre prime d'adhésion. Cette offre ne peut être combinée à aucune autre offre.
- ∞ Certaines conditions s'appliquent. Pour connaître les détails, consultez les conditions du programme RBC Récompenses au www.rbcbanqueroyle.com/rbcrcompenses et au www.ba.com.
- ◇ Le voyageur est responsable de toutes les taxes, de tous les frais de service, de tous les suppléments et de tous les frais d'améliorations aéroportuaires.
- § Tous les titulaires âgés de 65 ans et plus, tous les codemandeurs ou les utilisateurs autorisés du compte ne sont pas couverts par l'assurance médicale d'urgence. Toutefois, ils peuvent souscrire l'Assurance Protection-Voyage RBC® et l'assurance soins médicaux d'urgence hors de la province ou du pays en composant sans frais le 1 800 565-3129 ou en appelant à frais virés au 1 905 816-2577.
- †† À compter du jour où une avance de fonds est inscrite, les intérêts courent jusqu'à ce que le solde soit remboursé dans son intégralité.
- ‡ Un chèque *Visa* est imputé à votre compte *Visa* comme une avance de fonds et les intérêts courent à compter du jour où il est inscrit jusqu'à ce que le solde soit remboursé dans son intégralité.

1 Couverture souscrite par la Compagnie d'assurance Desjardins Sécurité financière.

2 Couverture souscrite par la Compagnie d'assurance RBC du Canada.

3 Couverture souscrite par la Compagnie d'assurance générale RBC.

4 Couverture souscrite par la Compagnie d'assurance générale RBC au Québec et par la Compagnie d'assurance RBC du Canada dans le reste du Canada.

5 Ce ne sont pas tous les hôtels et chaînes d'hôtels qui sont membres du programme RBC Récompenses.

6 Assistance aux Assurés Inc. décline toute responsabilité quant aux services rendus par toute personne ou entreprise mise à votre disposition pour vous aider.

7 Tous les services interurbains fournis par le programme Parlez rabais sont exploités par CDtel Inc. CDtel Inc. assure la vente, la facturation et la prestation des services du programme d'interurbains Parlez rabais. Les services à la clientèle et d'adhésion par les lignes 1 888 sont assurés par un représentant de CDtel Inc. Cityfone assure la vente, la facturation et la prestation des services du programme de télécommunications sans fil Parlez rabais. Les services à la clientèle et d'adhésion par les lignes 1 888 sont assurés par un représentant de Cityfone.

8 Les avantages de Protection-solde sont assujettis à certaines limites. Ce programme d'assurance-crédit collective est souscrit par les succursales canadiennes de American Bankers Life Assurance Company of Florida et American Bankers Insurance Company of Florida. Le programme est assujetti à des conditions, à des exclusions et à des restrictions quant à l'admissibilité. Pour en savoir plus, veuillez vous reporter au certificat d'assurance.

Les assurances sont offertes aux résidents canadiens seulement, sauf pour l'assurance collision et dommages pour véhicule de location, à laquelle ont accès les résidents de tous les pays.

Toute assurance est assujettie à des restrictions et à des exclusions. Veuillez consulter les certificats d'assurance ci-joints pour obtenir tous les détails sur les couvertures d'assurance qu'offre votre carte *Visa Infinite Voyages* RBC.

Pour connaître toutes les conditions du programme RBC Récompenses, veuillez consulter votre catalogue RBC Récompenses ou visiter le www.rbcrcompenses.com.

Sachez en quoi consiste votre ouverture d'assurance

- Portez vos achats d'appareils électroniques ou électroménagers à votre carte de crédit Visa RBC. L'assurance Couverture-achat et garantie allongée, comprise avec la couverture de votre carte, pourrait prolonger votre garantie et protéger vos achats en cas de vol, de perte ou de dommages.
- Avant de voyager, familiarisez-vous avec la couverture d'assurance offerte avec votre carte et conservez tout reçu dont vous pourriez avoir besoin si vous faites une réclamation.
- Avant de faire l'acquisition d'une couverture supplémentaire, assurez-vous que votre carte Visa RBC ne vous offre pas déjà la couverture d'assurance nécessaire.

Tirez pleinement profit de votre carte Visa

- Utilisez votre carte RBC Récompenses pour accumuler des points sur tous vos achats.
- Gagnez du temps en établissant des paiements préautorisés à votre carte Visa RBC pour vos dépenses mensuelles récurrentes telles que vos factures de services publics – vous accumulerez ainsi des points RBC Récompenses.

Soyez vigilant!

- Ne communiquez jamais votre numéro de carte de crédit ou vos renseignements bancaires par téléphone ou par courriel, à moins d'être absolument certain que vous faites affaire avec une entreprise en laquelle vous pouvez avoir pleinement confiance.
- Méfiez-vous des institutions qui vous proposent de redresser votre historique de crédit moyennant certains frais.
- Conservez en lieu sûr une liste de vos renseignements de carte de crédit, y compris votre numéro de compte et la date d'expiration.
- Déchirez toujours vos relevés Visa en petits morceaux avant de vous en débarrasser.

Gérez votre crédit

- Effectuez toujours au moins le paiement minimum requis avant la date d'échéance, et ce, chaque mois.
- Si vous doublez le montant de votre paiement, cela ne signifie pas que vous n'aurez pas à effectuer votre paiement minimum le mois suivant.
- Inscrivez-vous au service Paiement automatique afin de ne jamais rater un paiement mensuel à votre compte Visa RBC – le paiement minimum ou le remboursement de la totalité de votre solde sera ainsi effectué automatiquement.

Établissez un budget et soyez prévoyant

- Retracez vos dépenses à l'aide de votre relevé mensuel Visa. Pour les dépenses quotidiennes, mettez de côté un montant d'argent préétabli.
- Planifier vos dépenses importantes à l'avance soit en économisant, soit en établissant un calendrier de remboursement.
- Prévoyez mettre de côté l'équivalent de trois mois de salaire pour les cas d'urgence. Vous pouvez commencer par 100 \$ par mois.

Réduisez vos frais d'intérêts

- Si vous avez plus d'une carte de crédit, remboursez d'abord le solde de celle dont le taux d'intérêt est le plus élevé.
- Envisagez de transférer vos soldes à taux d'intérêt annuel élevé (ex. : cartes de crédit de grands magasins) à un produit à taux d'intérêt plus faible tel qu'un prêt ou une marge de crédit.
- Profitez des offres spéciales de taux d'intérêt annuels sur les transferts de solde et portez attention à la date d'expiration de l'offre.

Numéros de téléphone importants :

Service à la clientèle **Visa RBC Banque Royale**

Demandes de renseignements

Au Canada et aux États-Unis : 1-800 ROYAL® 1-2 (1 800 769-2512)

À l'extérieur du Canada ou des États-Unis

(appel à frais virés) : 1 416 974-7780

Cartes perdues ou volées, en tout temps

Au Canada et aux États-Unis : 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512)

À l'extérieur du Canada ou des États-Unis (appel à frais virés) : 514 392-9167

International (code d'accès) 800-ROYAL 5-2-3

(Code d'accès) (800 769-25-523)

Si vous préférez ne pas avoir accès aux renseignements sur votre compte par téléphone, veuillez composer le 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512) pour désactiver ce service.

Assistance aux Assurés

Pour obtenir de l'aide et bénéficier de l'un ou l'autre des avantages et assurances figurant dans le présent guide :

Au Canada et aux États-Unis : 1 800 533-2778

À l'extérieur du Canada ou des États-Unis

(appel à frais virés) : 1 905 816-2581

ATS / ATME 1-800 ROYAL 1-8 (1 800 769-2518)

RBC Récompenses

Pour échanger vos points RBC Récompenses contre des voyages

1 877 636-2870

Lundi au vendredi, 8 h à 21 h (HNE)

Samedi, 8 h à 17 h (HNE)

Pour échanger vos points RBC Récompenses contre toute autre prime

1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512)

Lundi au vendredi, 7 h à 1 h (HNE)

Samedi et dimanche, 7 h à 23 h (HNE)

Échangez vos points en ligne en visitant www.rbc recompenses.com

Pour obtenir des copies supplémentaires de vos Numéros de téléphone Visa importants en format poche, veuillez visiter le www.rbcbanqueroyale.com/cartes/cartedeportefeuille.